

Politique de confidentialité

Site internet www.emciconseil.fr

Dernière mise à jour : 21 septembre 2026

EMCI Conseil accorde une attention particulière à la protection de vos données personnelles et s'engage à les traiter conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

La présente politique vous informe sur les données susceptibles d'être collectées lors de votre utilisation du site www.emciconseil.fr, les raisons de leur collecte, leurs destinataires, leur durée de conservation et les droits dont vous disposez.

1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est :

SASU EMCI Conseil

SIRET : 914 233 879 00016

116 route d'Espagne – Hélios 3

31100 Toulouse

Téléphone : 05 62 47 19 09

Courriel : contact@emciconseil.fr

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

Emmanuelle MARKIEWICZ

Courriel : contact@emciconseil.fr

2 Données personnelles collectées

Lors de votre navigation sur le site ou de l'utilisation de ses formulaires, EMCI Conseil peut être amené à collecter les données suivantes :

- données d'identification : nom et prénom ;
- coordonnées professionnelles ou personnelles : adresse électronique, numéro de téléphone, entreprise ou organisme ;
- informations communiquées dans l'objet et le contenu de votre message ;
- informations relatives à votre demande de renseignement, de rendez-vous, de devis ou d'accompagnement ;
- le cas échéant, informations et documents transmis dans le cadre d'une candidature ;
- données techniques de navigation : adresse IP, type de navigateur, appareil utilisé, pages consultées, dates et heures de connexion ;
- choix exprimés concernant l'utilisation des cookies.

Les champs obligatoires sont signalés dans les formulaires. Si vous ne renseignez pas ces informations, EMCI Conseil pourra ne pas être en mesure de traiter votre demande.

Nous vous invitons à ne pas transmettre, dans les zones de texte libre, d'informations sensibles qui ne seraient pas strictement nécessaires au traitement de votre demande.

3 Finalités et bases juridiques des traitements

Les données personnelles collectées peuvent être utilisées pour les finalités suivantes :

Répondre aux demandes adressées par le site

Les données transmises au moyen du formulaire de contact, par téléphone ou par courrier électronique sont utilisées pour répondre à vos questions, traiter vos demandes de renseignement ou de rendez-vous, préparer un devis ou une proposition commerciale et vous orienter vers la prestation ou l'interlocuteur adapté.

Ces traitements reposent, selon la nature de la demande, sur l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ou sur l'intérêt légitime d'EMCI Conseil à répondre aux sollicitations reçues.

Assurer le suivi de la relation avec les clients et prospects

Les données peuvent être utilisées pour assurer le suivi des échanges, des propositions commerciales et des relations professionnelles. Ces traitements reposent sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles et, le cas échéant, sur l'intérêt légitime d'EMCI Conseil à développer et suivre ses relations professionnelles.

Traiter les candidatures

Lorsque le site permet l'envoi d'une candidature, les données et documents transmis sont utilisés pour étudier le profil du candidat et assurer le suivi du processus de recrutement. Ce traitement repose sur l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du candidat et sur l'intérêt légitime d'EMCI Conseil à gérer ses recrutements.

Assurer le fonctionnement et la sécurité du site

Certaines données techniques peuvent être traitées afin d'assurer le bon fonctionnement du site, de prévenir les incidents de sécurité et les tentatives d'accès frauduleux et de réaliser les opérations de maintenance nécessaires. Ces traitements reposent sur l'intérêt légitime d'EMCI Conseil à sécuriser et administrer son site internet.

Mesurer l'audience du site

Des données de navigation sont collectées au moyen de Google Analytics afin de mesurer la fréquentation du site et d'améliorer son contenu. Cet outil utilisant des traceurs soumis à consentement, ces données ne sont collectées qu'après votre accord.

4 Destinataires des données

Les données collectées sont destinées aux personnes habilitées au sein d'EMCI Conseil, dans la limite de leurs fonctions et du besoin d'en connaître.

Elles peuvent également être accessibles aux prestataires techniques intervenant pour le compte d'EMCI Conseil, notamment :

- l'hébergeur du site : Graphibox multimédia, 32200 Gimont ;
- le webmaster et prestataire chargé de la maintenance du site : Graphibox ;
- les prestataires de services intégrés au site : Google reCAPTCHA (protection des formulaires) et Google Analytics (mesure d'audience).

Ces prestataires sont tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des données et ne peuvent les utiliser que pour exécuter les prestations confiées par EMCI Conseil.

Les données ne sont ni vendues ni louées à des tiers. Elles peuvent toutefois être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige.

5 Durées de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant une durée proportionnée à la finalité pour laquelle elles ont été collectées :

- demandes de contact ou de renseignement sans suite commerciale : pendant le temps nécessaire au traitement de la demande, puis au maximum trois ans à compter du dernier contact ;
- données relatives aux prospects : au maximum trois ans à compter du dernier contact émanant du prospect ;
- données relatives aux clients : pendant la durée de la relation contractuelle, puis pendant les durées légales de conservation ou de prescription applicables ;
- documents comptables et pièces justificatives : dix ans à compter de la clôture de l'exercice concerné ;
- candidatures non retenues : au maximum deux ans après le dernier contact avec le candidat, sous réserve de son information ;
- journaux techniques et données de sécurité : pendant une durée limitée, adaptée aux besoins de sécurité et de maintenance ;
- choix relatifs aux cookies : pendant la durée définie par la réglementation et les recommandations applicables.

À l'expiration de ces durées, les données sont supprimées, anonymisées ou archivées lorsqu'une obligation légale impose leur conservation.

6 Cookies et autres traceurs

Un cookie est un petit fichier enregistré sur votre appareil lors de la consultation d'un site internet.

Le site www.emciconseil.fr peut utiliser :

- des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement et à sa sécurité ;
- des cookies permettant de mémoriser vos préférences ;
- sous réserve de votre consentement, des cookies de mesure d'audience ou provenant de services tiers.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site peuvent être déposés sans consentement. Les cookies non indispensables ne sont déposés qu'après que vous les avez acceptés.

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non nécessaires, globalement ou par catégorie. Le refus doit être aussi simple que l'acceptation. Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment au moyen du module de gestion des cookies accessible sur le site.

Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité des traitements réalisés avant ce retrait. Pour connaître la liste précise des cookies utilisés, leur finalité, leur fournisseur et leur durée de conservation, vous pouvez consulter le module de gestion des cookies du site. Les cookies déposés sur votre appareil ont une durée de vie maximale de 12 mois.

7 Liens vers des sites et services tiers

Le site peut contenir des liens vers des sites internet ou des services gérés par des tiers. EMCI Conseil n'exerce aucun contrôle sur leurs pratiques en matière de protection des données personnelles. Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de ces services avant de leur transmettre des informations.

8 Transferts de données hors de l'Union européenne

EMCI Conseil privilégie les prestataires traitant et hébergeant les données au sein de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen.

Le site utilise les services Google reCAPTCHA (protection des formulaires contre les envois automatisés) et Google Analytics (mesure d'audience). Ces services, fournis par Google, peuvent impliquer un transfert de données vers un pays situé hors de l'Espace économique européen, notamment les États-Unis.

Lorsque de tels transferts ont lieu, EMCI Conseil veille à ce qu'ils reposent sur un mécanisme reconnu par la réglementation applicable, notamment une décision d'adéquation de la Commission européenne ou des clauses contractuelles types assorties, lorsque cela est nécessaire, de garanties complémentaires. Des informations supplémentaires peuvent être demandées à l'adresse contact@emciconseil.fr.

9 Sécurité des données

EMCI Conseil met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles contre la destruction, la perte ou l'altération accidentelle, l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés et toute autre forme de traitement illicite. L'accès aux données est limité aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions.

Toutefois, aucun système informatique ne permettant de garantir une sécurité absolue, EMCI Conseil ne peut exclure totalement la survenance d'un incident de sécurité.

10 Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez exercer, selon les circonstances :

- un droit d'accès à vos données personnelles ;
- un droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- un droit à l'effacement de vos données ;
- un droit à la limitation du traitement ;
- un droit d'opposition au traitement de vos données, notamment lorsque celui-ci repose sur l'intérêt légitime d'EMCI Conseil ;
- un droit à la portabilité des données, lorsque ce droit est applicable ;
- le droit de retirer votre consentement à tout moment pour les traitements fondés sur celui-ci ;
- le droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser votre demande :

Par courrier électronique : contact@emciconseil.fr

Par courrier postal :

EMCI Conseil – Protection des données personnelles
116 route d'Espagne – Hélios 3
31100 Toulouse

La demande doit permettre de vous identifier suffisamment et de préciser le droit que vous souhaitez exercer. En cas de doute raisonnable sur votre identité, un justificatif pourra être demandé. Ce justificatif sera utilisé uniquement pour vérifier votre identité et sera supprimé une fois cette vérification réalisée.

EMCI Conseil répondra à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Ce délai pourra être prolongé de deux mois si la demande est complexe ou si plusieurs demandes sont reçues. Vous serez alors informé de cette prolongation et de ses motifs.

11 Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté EMCI Conseil, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés :

CNIL

3 place de Fontenoy – TSA 80715

75334 Paris Cedex 07

Site internet : www.cnil.fr

12 Modification de la politique de confidentialité

EMCI Conseil peut modifier la présente politique afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou organisationnelles.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de la consultation. La date de la dernière mise à jour figure en haut de la présente page.